

Algemene voorwaarden Agnes van der Sluijs – Training I Coaching I Advies

Artikel 1 – Definities

1. Agnes van der Sluijs – Training I Coaching I Advies, gevestigd Wilhelminalaan 17, 3851 XT te Ermelo
2. Klant: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Agnes van der Sluijs
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Agnes van der Sluijs en de klant
4. Diensten: de diensten die Agnes van der Sluijs aanbiedt aan de klant, waaronder maar niet beperkt tot: advies, trainingen, coaching, workshops en het begeleiden van rituelen en dialogen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten tussen Agnes van der Sluijs en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Agnes van der Sluijs zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbieding of offerte van Agnes van der Sluijs heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Agnes van der Sluijs en de klant komt tot stand op het moment dat de klant de offerte of aanbieding van Agnes van der Sluijs accepteert en Agnes van der Sluijs hier schriftelijk akkoord op geeft.
2. Indien de klant mondeling of schriftelijk wijzigingen aanbrengt op de offerte of aanbieding van Agnes van der Sluijs, dan komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat Agnes van der Sluijs deze wijzigingen schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5 – Uitvoering diensten

1. Agnes van der Sluijs zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De klant zal alle informatie verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de diensten.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. De tarieven voor de diensten van Agnes van der Sluijs staan vermeld in de offerte of aanbieding.
2. De genoemde tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege. Eventuele vrijstelling van BTW staat vermeld in de offerte.
3. De klant dient de factuur van Agnes van der Sluijs binnen 21 dagen te betalen, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is Agnes van der Sluijs gerechtigd om de diensten op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Annulering en ontbinding

1. Het is mogelijk om in goed overleg de uitvoeringsdatum te verzetten indien er sprake is van te weinig aanmeldingen of andere onvoorziene omstandigheden.
2. Indien echter de klant de overeenkomst tot 6 weken voor de uitvoeringsdatum annuleert of ontbindt, is deze gehouden om de kosten die Agnes van der Sluijs reeds heeft gemaakt voor de uitvoering van de diensten te vergoeden.
3. Bij annulering van opdrachten binnen 6 tot 4 weken tot de uitvoeringsdatum, is opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij een annulering tussen de 4 en 2 weken is dit percentage 75%. Bij annulering binnen 2 weken tot uitvoering, vergoedt de klant 100%.
4. Indien Agnes van der Sluijs de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming van de klant, heeft Agnes van der Sluijs recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Agnes van der Sluijs is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van de uitvoering van de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Agnes van der Sluijs.
2. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Agnes van der Sluijs meer bedragen dan het bedrag van de factuur ter zake van de diensten waaruit de schade is ontstaan.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en/of daarmee samenhangende producten berusten bij Agnes van der Sluijs of diens licentiegevers.
2. Het is de klant niet toegestaan om de diensten en/of daarmee samenhangende producten te kopiëren, te reproduceren of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Agnes van der Sluijs.

Artikel 10 – Geheimhouding

1. Agnes van der Sluijs en de klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van haar opdracht ontvangt.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Agnes van der Sluijs en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen die voortkomen uit of samenhangen met de overeenkomsten tussen Agnes van der Sluijs en opdrachtgever zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van mediation. Indien dit niet tot een oplossing leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.